



Vanasadama kruisiala rendi- ja müügingimused

Põhipostulaadid

1. Vanasadama kruisiala operaator Eesti Suveniirid koostöös Tallinna Sadamaga on fikseerinud Vanasadama kruisiala kui Tallinna merevärava müügingimuste alused järgmiselt:
 - 1.1. Tallinna Vanasadama kruisialal pakutakse müügiks ainult Eesti ja Tallinna temaatilisi kvaliteetseid ja esteetiliselt nägusaid tooteid, suveniire ning kvaliteetseid teenuseid. Selle tagamiseks on moodustatud sortimendinõukogu, mis kord aastas (hiljemalt jaanuaris-veebbruaris) vaatab läbi müügile pakutavad tooted/teenused ja kinnitab need müügikoha rentijate kaupa hooajaliseks perioodiks.
 - 1.2. Lisaks saab Tallinna Vanasadama kruisialal pakkuda tugiteenuseid ja tooteid, näiteks: toitolustus, infoteenused, Wi-Fi leviala, valuutavahetus, postiteenus, elektroonilise (näiteks tahvelarvutite põhise) linnagiidi teenus, jalgrattalaenutus, meelelahutusteenused, Eesti esinduskaubamärkide esinduspoed, reisil ja linnaekskursioonidel vajalike väikevahendite (vihmavarjud, keebid, mütsid, foto- ja videoaparaatide ja nende tarvikute, linna- ja huvikaartide, transpordikaartide jne) müügiteenus, ehetepood, mille sortimendist peaks vähemalt 1/3 olema Eestis toodetud ehted ja Eestis mitte toodetud esemed peaks olema selgelt eristatud jm.
 - 1.3. Tallinna Vanasadama kruisialal töötavad teenindajad ja müüjad peavad oskama lisaks emakeelele head inglise (kõne-) keelt ja soovitavalt ühte lisakeelt, mis eelistatult võiks olla saksa või hispaania keel (sobivad ka itaalia, prantsuse ja/või vene keel). Kõik teenindajad ja müüjad kannavad ühtset kehtestatud vormiriietust ja oma keeleoskust markeerivat nimesilti.
 - 1.4. Kliendil peab olema võimalus kõigis Vanasadama kruisiala müügi- ja teeninduskohtades tasuta lisaks sularahale ka kaardimaksega. Vastavalt Euroopa Liidus kehtestatud heale müügitavale peab klient soovi korral saama teenindajalt ostutehingut kinnitava ostutšeki ja toode või teenus peavad olema markeeritud üheselt arusaadava hinnaga.
 - 1.5. Kogu Vanasadama kruisiala territooriumi haldab operaatori Eesti Suveniiride poolt Vanasadama kruisiala administraator, kelle puudumisel asendab teda volitatud infotöötaja või muu Eesti Suveniiride juhatuse poolt määratud isik. Rentnike transpordi liikumist rentnikele määratud ajahetkedel korraldavad operaatori liikluskorraldajad.
2. Rendileandja poolt on tagatud Müügikoha rentnikule:
 - 2.1. Müügipind/ruum (lisatasuga reguleeritult kokkuleppel ka möbleeritud);
 - 2.2. Info, mis on seotud laevade sõidugraafikuga;
 - 2.3. Eelnevalt kokku lepitud nimekirja ja ajagraafiku alusel sissepääs suletud territooriumile, eraldi ära näidatult rentniku inimestele ja transpordivahenditele;
 - 2.4. Müügipinna/ruumi rentnikuga seotud müüjatele ja teenindajatele tualeti kasutusvõimalus;
 - 2.5. Minimaalselt 4 tunnise reageerimisajaga (iga konkreetse probleemi puhul võimaluse korral) operatiivne abi ootamatult tekkinud probleemide lahendamiseks, mis seotud eelpoolmainitud

tegevuste ja teenustega Vanasadama kruisiala administraatori või Eesti Suveniirid juhatuse määratud töötaja poolt.

3. Müügikoha rendiperiood:

3.1. Müügikoha rendileping sõlmitakse korraga üheks aastaks. Pikendamine toimub aasta kaupa.

3.2. Rohkem kui ühe müügikoha või suurema ala rentimisel on võimalik kuni 2 aastane rendiperiood, mida saab pikendada veel 2 aastaseks perioodiks.

4. Müügikoha rentnik peab tagama järgmiste põhimõtete järgmise:

4.1. Kõik müügikohal müüdavad tooted ja/või teenused on eelnevalt (igaaastaselt enne algavat kruisiperioodi Eesti Suveniirid poolt konkursitingimustes määratud tähtjaks) esitatud käesoleva dokumendi lisana Vanasadama kruisiala sortimendinõukogule kinnitamiseks (lisatud failis toote EAN kood, lühikirjeldus, hinnavahemik + tootepildid või eelneva kokkuleppe korral tootenäidised).

4.2. Müügikohal ei müüda muid kui Vanasadama kruisiala sortimendinõukogu poolt aastaseks müügiperioodiks kinnitatud tooteid ja teenuseid; kõik teenused ja/või tooted peavad olema selgelt eristuva ja heale müügitavale vastavalt müügihinnaga varustatud; nende eest saab tasuda kaardimaksega; ning klient saab soovi korral ostu tõendava tšeki.

4.3. Müügikohal teenust ja/või toodet pakkuvad müüjad ja teenindajad oskavad lisaks emakeelele heal kõnekeele tasandil inglise keelt ja lisaks ühte keelt, milledeks võib olla saksa, hispaania, itaalia, prantsuse, vene keel. Kahtluste korral toimub nende töötajate atesteerimine Vanasadama kruisiala operaatori poolt rentniku kulul. Ilmnenud puuduste korral tuleb maksimaalselt 2 nädala jooksul konkreetne töötaja välja vahetada.

4.4. Rentniku töötajal, teenindajal ja/või müüjal on seljas ühtne Vanasadama kruisiala vormiriietus ja rinnas nimesilt, millel lippudena märgitud kõneldavad keeled, vastavalt eelmisele punktile. Rentnik tagab, et töötajad, teenindajad ja/või müüjad on viisakad, kliendisõbralikud ja korrastatud välimusega.

4.5. Rentnik ja tema töötajad kohustuvad järgima territooriumi liikluskorralduse reegleid ja territooriumile sisenemise ning väljumise korda, lähtudes reeglites fikseeritud aegadest.

4.6. Rentniku müügikohas ja selle lähiümbruses valitseb puhtus ja kord.

4.7. Rentniku müügikohas ja töötaja, teenindaja ja/või müüja poolt tagatakse klientidele selgelt ja nähtavalt info, et suuremaid oste saab sadama territooriumil oleva postiasutuse kaudu kliendile koju saata.

5. Lepingu ennetähtaegne lõpetamine

5.1. Vanasadama kruisiala operaator lõpetab rendilepingu ühepoolselt kui müügikoha rentnik ei ole peale kolmandat kirjalikku hoiatust likvideerinud rendilepinguga sätestatud nõuete rikkumisi.

5.2. Leping lõpetatakse ühenädalase etteteatamise tähtajaga, et rentnikul jääks piisav aeg oma vara ära transportimiseks Vanasadama kruisiala territooriumilt administraatori järelevalve all.

5.3. Arvestades, et Rendileandja on teinud mitmeid kulutusi, siis rendilepingu ühepoolsel lõpetamisel rentniku rikkumiste tõttu tagastatakse rentnikule vaid pool rendimaksest hiljemalt ühe kalendrikuu jooksul lepingu lõpetamisest teatamise kuupäevast.